

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi dan motivasi terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi pada PT. Indah Furniture Indonesia. Berdasarkan hasil dari analisis regresi linier berganda menggunakan program pengolahan data *SPSS 20 for windows* dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian variabel kepuasan kerja (X1) terhadap terhadap variable dependen yaitu perilaku kewarganegaraan organisasi (Y) diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 5,658 sedangkan  $t_{tabel}$  adalah 1.977 dengan angka signifikansinya adalah  $0,000 < 0,05$ . Perhitungan ini menunjukkan bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , sehingga nilai tersebut menunjukan bahwa variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap variabel dependen perilaku kewarganegaraan organisasi. H1 (Diterima)
2. Hasil pengujian variabel komitmen organisasi (X2) terhadap terhadap variable dependen yaitu komitmen organisasi (Y) diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 2.439 sedangkan  $t_{tabel}$  adalah 1.977, dengan angka signifikansinya adalah  $0,018 < 0,05$ . Perhitungan ini menunjukkan bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , sehingga nilai tersebut menunjukan bahwa variabel komitmen organisasi memiliki

pengaruh positif signifikan terhadap variabel dependen perilaku kewarganegaraan organisasi. H2 (Diterima)

3. Hasil pengujian motivasi (X3) terhadap terhadap variable dependen yaitu perilaku kewarganegaraan organisasi (Y) diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 4,522 sedangkan  $t_{tabel}$  adalah 1.977, dengan angka signifikansinya adalah  $0,000 < 0,05$ . Perhitungan ini menunjukkan bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , sehingga nilai tersebut menunjukkan bahwa variabel motivasi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. H3 (Diterima)
4. Secara simultan kepuasan kerja, komitmen organisasi dan motivasi diperoleh hasil F hitung sebesar 58.192 sedangkan F tabel adalah 2,51 dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Perhitungan ini menunjukkan bahwa  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan motivasi secara bersama-sama memberikan pengaruh terhadap variabel perilaku kewarganegaraan organisasi.
5. Hasil dari analisis korelasi kepuasan kerja, komitmen organisasi dan motivasi terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi memiliki nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,719 atau sebesar 71.9%. Hal ini menunjukkan variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi dan motivasi mempengaruhi perilaku kewarganegaraan organisasi sebesar 71%, sedangkan sisanya 39% dijelaskan oleh variable lainya di luar model regresi penelitian ini 28.1% dijelaskan oleh variable lainya di luar model regresi penelitian ini.

## 5.2. Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan, maka dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Dari data di atas menunjukkan bahwa kepuasan kerja yang mempunyai pengaruh paling tinggi terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. Dengan hasil ini karyawan sudah menunjukkan kepuasan kerja yang baik terutama terhadap gaji yang diberikan secara adil. diharapkan menjadi perhatian bagi PT. Indah Furniture Indonesia untuk meningkatkan faktor faktor pembentuk kepuasan kerja yang lain seperti meningkatkan kualitas lingkungan pekerjaan atau faktor lainnya sehingga semakin meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi di PT. Indah Furniture Indonesia.
2. Untuk penelitian yang akan datang disarankan bagi peneliti lain untuk menambah variabel independen yang lain selain kepuasan kerja, komitmen organisasi dan motivasi yang tentunya dapat mempengaruhi variabel dependen perilaku kewarganegaraan organisasi supaya lebih melengkapi penelitian ini karena masih ada variabel-variabel independen lain diluar penelitian ini yang mungkin bisa mempengaruhi perilaku kewarganegaraan organisasi, seperti gaya kepemimpinan, kepercayaan pada pimpinan, dan budaya organisasi yang diduga dapat mempengaruhi variabel perilaku kewarganegaraan organisasi supaya lebih melengkapi penelitian ini.