

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP
PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI
PADA PT. INDAH FURNITURE INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S 1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

**Mohammad Ilham Cahyo Syahputro
NIM. 161110001969**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
MOTIVASI TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI PADA PT. INDAH FURNITURE INDONESIA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Mohammad Ilham Cahyo Syahputro
NIM : 161110001969
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing
Pembimbing



Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M.

NIY : NIY : 1 780120 08 049

Tanggal 29 September 2020


HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
MOTIVASI TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN
ORGANISASI PADA PT. INDAH FURNITURE INDONESIA**


Nama : Mohammad Ilham Cahyo Syahputro
NIM : 161110001969
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara. Pada hari
Senin, 05 Oktober 2020

Penguji I


H. Mueh Imron.S.E..M.M.
NIY. 1 650802 97 011

Penguji II


H. Noor Arifin.S.E..M.M.
NIY. 1680817 08 055

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara


H. Mueh Imron.S.E..M.M.
NIY. 1 650802 97 011

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 Jurusan manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karyawan orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi yang berjudul : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Motivasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada PT. Indah Furniture Indonesia** Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu : Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M.

Apabila dikemudian hari seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan saksi-saksi lain sesuai dengan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 24 September 2020



Mohammad Ilham Cahyo Syahputro

NIM: 161110001969

MOTTO

“ orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat ; orang yang menuntut ilmu berartti menjalankan rukun Islam dan pahala yang diberikan sama dengan para nabi “

(HR. Dailaini dari anas r.a)

“Singa adalah hewan terkuat, tapi bunglon lah yang mampu bertahan hidup”

ABSTRAK

Judul :Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada PT. Indah Furniture Indonesia

Penulis : Mohammad Ilham Cahyo Syahputro

NIM : 161110001969

Prodi : Manajemen

Pembimbing I : Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M.

Penguji I : H. Much Imron,S.E., M.M.

Penguji II : H. Noor Arifin,S.E., M.M.

Tanggal Ujian : 05 Oktober 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis : (1) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi; (2) Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi; (3) Pengaruh Motivasi terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada PT. Indah Furniture Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. populasi karyawan di PT. Indah Furniture Indonesia berjumlah 68 karyawan produksi dan sampel penelitian ini sebanyak 68 orang dengan menggunakan sampling jenuh. Metode penelitian ini dengan menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji simultan (F-hitung), uji parsial (T-hitung), dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan:Kepuasan Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi. Komitmen Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi. Motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.

Kata Kunci : *Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Motivasi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PADA PT. INDAH FURNITURE INDONESIA”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Amin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H.Sa’dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H.Much. Imron, SE., MM. (selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara) atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.MSi. (Kaprodi Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
1. Bapak Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

2. Bapak dan ibu dosen beserta segenap karyawan UNISNU Jepara yang telah memberikan bekal ilmu serta segala bantuan dan dorongan kepada penulis selama ini.
4. Kepada yang terhormat Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyayangi serta mendo'akan ananda dengan tulus.
5. Sahabat saya Najib, Ikrar, Jamal, Umam, Zohad, Zami, Tiya, Resti serta teman-temanku baik yang dikampus maupun diluar yang tak mungkin disebutkan satu persatu yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
6. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi pelulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum wr wb.

Jepara, 24 September 2020
Penulis

Mohammad Ilham Cahyo Syahputro
161110001969

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Kepuasan Kerja	10
2.1.2. Komitmen Organisasi.....	13
2.1.3. Motivasi	16
2.1.4. Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	19

2.2.	Penelitian Terdahulu.....	22
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT)	25
2.4.	Perumusan Hipotesis	25
2.4.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	25
2.4.2.	Pengaruh Komitmen organisasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	26
2.4.3.	Pengaruh Motivasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi 27	
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1.	Jenis Penelitian	29
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.2.1.	Variabel penelitian	29
3.2.2.	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.3.	Data dan Sumber Data.....	32
3.3.1.	Data	32
3.4.	Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sample.....	33
3.4.1.	Populasi Penelitian.....	33
3.4.2.	Jumlah Sampel Penelitian	33
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.5.	Metode Pengumpulan Data	34
3.6.	Metode Pengolahan Data.....	35
3.7.	Metode Analisis Data	36
3.7.1.	Uji Instrument	37
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	40

3.7.4.	Uji Hipotesis	41
3.7.1	Uji koefisien Determinasi (Uji R^2).....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		44
4.1.	Gambaran Umum PT. Indah Furniture Indonesia	44
4.2.	Deskripsi Responden	45
4.2.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
4.3.	Deskripsi Variabel	46
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (Y).....	47
4.3.2	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja (X1).....	48
4.3.3	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Komitmen Organisasi (X2)	49
4.3.4	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Mootivasi(X3)	49
4.4.	Analisis Data	50
4.4.1.	Uji Validitas	50
4.4.2.	Uji Reliabilitas	57
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik	58
4.4.3.3	62
4.4.3.4	Uji Autokorelasi.....	64
4.4.4.	Analisis Regresi Berganda	65
4.4.5.	Uji Hipotesis	68
4.4.6.	Koefisien Determinasi (R^2)	73
4.5.	Pembahasan	74
4.5.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	74

4.5.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	75
4.5.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi 77	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data ketidakhadiran kerja	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4. 1 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (Y).....	47
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X1)	48
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	49
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X3).....	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	51
Tabel 4. 8 Distribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Tentang Perilaku Kewarganegaraan Organisasi	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	53
Tabel 4. 10 Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	55
Tabel 4. 12 Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Motivasi	56
Tabel 4. 14 Ditribusi Hasil Uji Validitas Motivasi	57
Tabel 4. 15 Ditribusi Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	64
Tabel 4. 19 Hasil Uji Autokorelasi	64
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Regresi Berganda	66
Tabel 4. 21 Hasil Uji F (simultan)	69

Tabel 4. 22 Hasil Uji t/Parsial.....	70
Tabel 4. 24 Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4. 23 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Chart Histogram.....	61
Gambar 4. 2 Grafik Normal Plot.....	61
Gambar 4. 3 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Gambar 4. 4 Kurva Uji F	69
Gambar 4. 5 Gambar Hipotesis Uji t Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	71
Gambar 4. 6 Gambar Hipotesis Uji t Variabel Komitmen Organisasi (X2)	72
Gambar 4. 7 Gambar Hipotesis Uji t Variabel Motivasi(X3)	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 2. Instrumen Data Penelitian	86
Lampiran 3. Hasil uji korelasi tentang Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (Y)	96
Lampiran 4. Hasil uji korelasi Kepuasan Kerja (X1).....	97
Lampiran 5. Hasil uji korelasi Komitmen Organisasi (X2).....	98
Lampiran 6. Hasil uji korelasi Motivasi (X3)	99
Lampiran 7. Hasil uji Asumsi Klasik.....	100
Lampiran 8. Hasil uji Hipotesis	103