

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
KOMPENSASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PT. RITZ GALLERY
JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun Oleh:

RESTI AGITASARI
161110001977

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPENSASI, DAN
MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
(Studi pada PT. RITZ GALLERY Jepara)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji skripsi Program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Nama : Resti Agitasari
Nim : 161110001977
Program Studi : Manajemen

Disetujui
Oleh Dosen Pembimbing



(Eko Nur Fulad, SE.,M.M)
NIY. 1 750322 07 046

Tgl, 24 September 2020

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPENSASI, DAN
MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. RITZ GALLERY
JEPARA

Nama Penyusun : Resti Agitasari
NIM : 161110001977
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Senin, tanggal 5 Oktober 2020

Penguji I



(H. Much Imron S.E., M.M.)

NIY. 1 650802 97 011

Penguji II



(Dr. H. Samsul Arifin S.E., M.M.)

NIY. 1 740719 99 134

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara



H. Much Imron, S.E., M.M.

NIY. 1 650802 97 011

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karyawan orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul : **“Pengaruh karakteristik pekerjaan, kompensasi dan motivasi kerja terhadap loyalitas karyawan PT. Ritz Gallery Jepara”**.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu : Bapak Eko Nur Fu'ad.,S.E.,M.M.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara 24 September 2020

Resmi Agitasari
NIM: 161110001977

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*“Suatu ilmu tidak akan didapatkan kecuali dengan enam hal:
kecerdasan, gemar belajar, sungguh-sungguh, memiliki biaya, bergaul dengan
guru, dan perlu waktu yang lama”*

(Imam Syafi’i)

“ Intinya baik aja dulu

Soal balasan serahkan pada Tuhan

Karna hidup bicara soal sebab akibat “

(RA_restiagitasari)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas karya sederhana ini, penulis persembahkan kepada :

Kedua orang tua saya, Bapak Parwandi dan Ibu Nur Hayati yang senantiasa tanpa lelah mendukung, membiayai dari awal mulai menginjak bangku sekolah sampai sekarang dan selalu mendo’akan saya setiap waktu.

ABSTRAK

Judul : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Ritz Gallery Jepara

Penulis : Resti Agitasari

NIM : 161110001977

Prodi : Manajemen

Pembimbing I : Eko Nur Fu'ad, SE.,M.M

Penguji I : H.Much Imron S.E., M.M.

Penguji II : Dr. H.Samsul Arifin S.E., M.M.

Tanggal Ujian : 5 Oktober 2020

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel independen karakteristik pekerjaan, kompensasi dan motivasi kerja terhadap variabel dependen loyalitas karyawan di PT. Ritz Gallery Jepara. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Ritz Gallery sebanyak 107 orang dengan menggunakan purposive sampling. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 107 karyawan PT. Ritz Gallery. Alat analisis data yang digunakan dalam pengujian hipotesis adalah Uji Instrument, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji Hipotesis. Disimpulkan bahwa secara parsial karakteristik pekerjaan, kompensasi dan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan PT. Ritz Gallery. Sedangkan secara simultan disimpulkan bahwa variabel karakteristik pekerjaan, kompensasi dan motivasi kerja secara bersama-sama memberikan pengaruh terhadap variabel dependen loyalitas karyawan PT. Ritz Gallery.

Kata Kunci : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kompensasi, Motivasi Kerja dan Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the independent variable job characteristics, compensation and work motivation on the dependent variable employee loyalty at PT. Ritz Gallery Jepara. This research uses quantitative research methods. The type of data in this study is primary data. The population of this study were employees of PT. Ritz Gallery as many as 107 people using purposive sampling. Hypothesis testing is done by distributing questionnaires as many as 107 employees of PT. Ritz Gallery. The data analysis tools used in hypothesis testing are Instrument Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis and Hypothesis Test. It is concluded that partially job characteristics, compensation and work motivation have a significant positive effect on employee loyalty at PT. Ritz Gallery. While simultaneously it is concluded that the variable job characteristics, compensation and work motivation together have an influence on the dependent variable employee loyalty at PT. Ritz Gallery.

Keywords: Effect of Job Characteristics, Compensation, Work Motivation and Employee Loyalty.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. RITZ GALLERY JEPARA”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Amin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H.Sa’dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H.Much. Imron, SE., MM. (selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara) atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.MSi. (Kaprodin Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Eko Nur Fu,ad, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang sangat sabar memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Kepada bapak Sadiyono selaku General Manager dan ibu Ayu selaku HRD PT.Ritz Gallery Jepara. Yang telah memberikan informasi dan penjelasan yang penulis butuhkan serta bantuannya kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Kepada yang tercinta kedua orang tua saya, terima kasih yang mendalam atas perjuangan yang gigih untuk memberikan saya semua yang terbaik.
7. Terimakasih untuk teman-teman angkatan 2016, organisasi yang pernah saya ikuti (PMII, HMPSM, BEM), para kating angkatan 14/15 dan sahabat-sahabat, serta tim grub WA saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Intinya maaf dan terimakasih selama 4th ini.
8. Terima kasih untuk semua kebaikan teman-teman saya Tiya, Manda, Rita, Shalma, Retno, Aidha, Usva, Septi, Avi, Ayuk, Nurul, Ilham, Umam, Jamal, Ikrar, Najib dkk , semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah kita perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi pelulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum wr wb.

Jepara, 24 September 2020

Penulis

Resti Agitasari
161110001977

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup (Batasan Masalah)	10
1.3. Rumusan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
Manfaat Teoritis.....	12
Manfaat Praktis	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori.....	13
2.1.1. Loyalitas Karyawan	13
2.1.1.1. Pengertian Loyalitas Karyawan	13
3.6.3.1.....	15
3.6.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas	15
3.6.3.3 Indikator Loyalitas	17
2.1.2. Karakteristik Pekerjaan.....	18
3.6.3.1 Pengertian Karakteristik Pekerjaan	18
3.6.3.2 Teori Karakteristik Pekerjaan.....	18
3.6.3.3 Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	21
2.1.3. Kompensasi.....	22
2.1.3.1. Pengertian Kompensasi.....	22
2.1.3.2. Jenis-jenis Kompensasi.....	24
2.1.3.3. Fungsi dan Tujuan Kompensasi.....	26
2.1.3.4. Indikator Kompensasi	29
2.1.4. Motivasi	31
2.1.4.1. Pengertian Motivasi	31
2.1.4.2. Dimensi Motivasi Kerja.....	31
2.1.4.3. Teori Motivasi.....	32
2.1.4.4. Indikator Motivasi.....	33
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	35

2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	39
2.4. Perumusan Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	43
3.1.1 Variabel Penelitian	43
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
3.2 Data dan Sumber Data.....	45
3.2.1 Jenis Data	45
3.2.2 Sumber Data.....	45
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	46
3.3.1 Populasi.....	46
3.3.2 Sampel.....	47
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	47
3.4 Metode Pengumpulan Data	47
3.5 Metode Pengolahan Data	49
3.5.1 Editing.....	49
3.5.2 Coding.....	50
3.5.3 Tabulating	50
3.5.4 Skoring.....	51
3.6 Metode Analisis Data	51
3.6.1 Uji Validitas	51

3.6.2	Uji Reabilitas.....	51
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.3.1	Uji Normalitas	52
3.6.3.2	Uji Multikolonearitas	53
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	54
3.6.3.4	Uji Autokorelasi	55
3.6.4	Regresi Linier Berganda	55
3.6.5	Uji Hipotesis	56
3.6.3.5	Uji Signifikan Simultan (Uji-F)	56
3.6.3.6	Uji Signifikansi Parsial (Uji-t)	57
3.6.6	Koefisien Determinasi.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	59
4.2	Deskripsi Responden.....	59
4.2.1	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.2.2	Deskripsi Responden berdasarkan Usia	61
4.2.3	Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
4.2.4	Deskripsi Responden berdasarkan Status pernikahan.....	62
4.2.5	Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja.....	63
4.3	Deskripsi Variabel.....	64
4.3.1	Deskripsi Jawaban Responden tentang Karakteristik Pekerjaan	64
4.3.2	Deskripsi Jawaban Responden tentang Kompensasi	66

4.3.3	Deskripsi Jawaban Responden tentang Motivasi Kerja	67
4.3.4	Deskripsi Jawaban Responden tentang Loyalitas Karyawan	68
4.4	Analisis Data	70
4.4.1	Uji Validitas	70
4.4.2	Uji Reliabilitas	73
4.4.3	Uji Asumsi Klasik	74
3.6.3.1	Uji Normalitas	74
3.6.3.2	Uji Autokorelasi	77
3.6.3.3	Uji Multikolinieritas	78
3.6.3.4	Uji Heteroskedastisitas	79
4.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	81
4.4.5	Uji Hipotesis	83
3.6.3.5	Uji Simultan (Uji-F)	84
3.6.3.6	Uji Parsial (Uji-t)	85
4.4.6	Koefisiensi Determinasi (R^2)	88
4.5	Pembahasan	89
4.5.1	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Loyalitas	89
4.5.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	90
4.5.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	91
5.5	Kesimpulan	92
5.6	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		94

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	96
------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Masa kerja Karyawan PT. Ritz Gallery 2017- 2019	9
Tabel 1.2 Daftar Pencapaian Target Perusahaan PT. Ritz Gallery Jepara Tahun 2017-2019	9
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden	61
Tabel 4.3 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	62
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama masa Bekerja.....	63
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi karakteristik pekerjaan (X1)	64
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi kompensasi (X2).....	66
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi motivasi kerja (X3).....	67
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi loyalitas kerja karyawan (Y)	69
Tabel 4.10 Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Tentang Loyalitas Karyawan	71
Tabel 4.11 Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen karakteristik pekerjaan.....	72
Tabel 4.12 Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen kompensasi	72
Tabel 4.13 Ditribusi Hasil Uji Validitas motivasi kerja.....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas	74
Tabel 4.15 Hasil uji normalitas	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	78

Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Gleser.....	81
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Simultan).....	84
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	86
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Absensi PT. Ritz Gallery Jepara pada 2 tahun terakhir (2017-2019)	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	39
Gambar 3.1 Uji-F	57
Gambar 3.2 Uji-t dua arah.....	58
Gambar 4.1 Histogram	76
Gambar 4.2 Norma p-p plot	77
Gambar 4.3 scalarplot	80
Gambar 4.4 Kurva Uji F.....	85
Gambar 4.5 Hipotesis Uji t Variabel karakteristik pekerjaan (X1).....	87
Gambar 4.6 Hipotesis Uji t Variabel kompensasi (X2)	87
Gambar 4.7 Hipotesis Uji t Variabel motivasi kerja (X3)	88

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Lampiran 1. Kuesioner Pertanyaan**
- 2. Lampiran 2. Hasil kuesioner penelitian**
- 3. Lampiran 3. Deskripsi Responden**
- 4. Lampiran 4. Deskripsi Variabel**
- 5. Lampiran 5. Hasil Uji Validitas**
- 6. Lampiran 6. Hasil Uji Reabilitas**
- 7. Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas**
- 8. Lampiran 8. Kolmogorov-Smirnov**
- 9. Lampiran 9. Uji Heteroskedastisitas**
- 10. Lampiran 10. Uji Glaser**
- 11. Lampiran 11. Uji Autokorelasi**
- 12. Lampiran 12. Hasil Analisis Regresi Berganda**
- 13. Lampiran 13. Hasil Uji-F**
- 14. Lampiran 14. Hasil Uji-t**
- 15. Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi**
- 16. Lampiran 16. Tabel r**
- 17. Lampiran 17. Tabel t**